



SIE. ICH. WIR.

## 28.6 Checkliste: Erwartungen an den Mediator nach Michael Mayr

		Kriterien		
Eigenschaft		muss	wäre nett	unwichtig
Erlaubte Erwartungen an einen Mediator	Deeskalationsfähigkeit			
	Führungs- und Interventionsfähigkeit			
	Konfliktlösungswille			
	strukturierter Ablauf			
	Verschwiegenheit			
	absolute Verschwiegenheit (BMJ-eingetragene Mediatoren)			
Nicht erlaubte Erwartungen an einen Mediator	Fachwissen			
	Rechtsberatung			
	Konfliktentscheider			
	100%ige Lösungsgarantie			
	Lösung innerhalb von zwei Stunden			