



SIE. ICH. WIR.

28.1 Checkliste:

die geeignete Konflikt-Lösungsart finden

| Kriterien | Konfliktlösungsart | | | | | | |
|--|--------------------|------------|-----------|-----------------------|-------------------|----------------------------------|--------|
| | Beratung | ignorieren | Mediation | Schieds- verfahren | Selbst- lösung | staat. Gerichts- verfahren | warten |
| Ressourcen (Geld) | | | | | | | |
| Ressourcen (Mensch) | | | | | | | |
| geschätzte Dauer | | | | | | | |
| Erfolgs- potenzial | | | | | | | |
| persönliche Beteiligung erforderlich | | | | | | | |
| externe Experten (j/n, Anzahl) | | | | | | | |
| interne Experten (j/n, Anzahl) | | | | | | | |